

Comunicando el cambio climático de manera efectiva

Caso de estudio:

Programa virtual de formación en liderazgo de la salud por el clima (Salud sin Daño)



1. Contexto

¿Por qué se realizó la campaña/iniciativa /programa?

¿Cuál es el contexto que llevó a definirlo?

¿Cuál fue el objetivo?

Salud sin Daño (Health Care Without Harm) es una organización no gubernamental internacional que trabaja para transformar el sector del cuidado de la salud en todo el mundo para que reduzca su huella ambiental, se convierta en un punto de referencia para la comunidad en materia de sostenibilidad y se posicione como líder del movimiento global para la salud y la justicia ambientales.

Una de las principales iniciativas de Salud sin Daño es la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, una comunidad mundial de hospitales, sistemas de salud y organizaciones profesionales y académicas que buscan reducir su huella ecológica y promover la salud ambiental pública. En América Latina, la Red Global cuenta con 817 miembros institucionales en 13 países, que representan los intereses de 5677 hospitales y centros de salud (datos de marzo de 2020).

De acuerdo con la prestigiosa revista médica *The Lancet*, el cambio climático amenaza con **revertir los logros en salud y desarrollo** de los últimos 50 años, mientras que “abordar el cambio climático puede ser la **mayor oportunidad para la salud pública global** del siglo XXI”. En este contexto, tanto las instituciones como las y los trabajadores del sector salud debe ocupar un rol de liderazgo en la transición hacia una economía baja en carbono y resiliente al cambio climático, en lo que se presenta como una oportunidad extraordinaria para mejorar los indicadores de salud en todo el mundo, entre otros beneficios asociados a la acción climática.

	<p>Dos de los objetivos generales de Salud sin Daño son movilizar al sector de la salud para abordar el cambio climático como una cuestión de salud pública e inspirar su liderazgo para promover la sostenibilidad ambiental, los derechos humanos y el derecho a la salud, con el objetivo de lograr un cambio transformador de gran escala. En diferentes oportunidades, las y los profesionales que forman parte de la Red Global han manifestado la necesidad de contar con más formación en comunicación y liderazgo (en español) para poder fortalecer el trabajo en sus instituciones, convencer a tomadores de decisión acerca de la necesidad de priorizar el tema y posicionarse como voceros dentro de sus comunidades.</p> <p>En respuesta a esa demanda, Salud sin Daño creó el <i>Programa de formación en liderazgo de la salud por el clima</i>, cuyos objetivos principales fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Capacitar a trabajadores de salud de América Latina en temas vinculados con el cambio climático y su impacto sobre la salud, de manera de brindarles herramientas para que puedan impulsar la acción climática tanto en sus instituciones como en sus comunidades. - Ofrecer un espacio de reflexión y aprendizaje para profesionales de salud de la región, con foco en liderazgo y comunicación estratégica, con el objetivo de fortalecer sus capacidades como voceras/os en los espacios en los que intervienen e identificar oportunidades para elevar la voz del sector salud en la conversación pública sobre cambio climático. - Fortalecer el rol del sector salud de América Latina en la discusión pública sobre políticas y estrategias de desarrollo destinadas a la reducción de emisiones, la adaptación a los efectos del cambio climático y la construcción de un sector salud resiliente y capaz de enfrentar sus consecuencias.
<p>2. Público objetivo o audiencias claves Definir a quién estaba dirigido</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Trabajadores de establecimientos públicos, privados y/o sin fines de lucro del sector del cuidado de la salud de América Latina. - Profesionales de América Latina de disciplinas vinculadas con el sector del cuidado de la salud, estén o no trabajando actualmente en instituciones de salud. - Estudiantes de carreras vinculadas con el sector salud de universidades e instituciones educativas de América Latina.
<p>3. Mensajes claves ¿Cuáles fueron los mensajes claves que se quisieron</p>	<p>Los mensajes clave que se buscaron transmitir a través del curso fueron:</p> <ul style="list-style-type: none"> - El cambio climático es un problema de salud pública. Conocer y comprender las bases científicas del cambio climático y sus impactos sobre la salud permite priorizar el tema en la agenda pública e

fortalecer a través de la iniciativa?

involucrar a las y los profesionales de salud en la búsqueda de soluciones compartidas que contribuyan, a la vez, avanzar en el camino hacia una mejora en los indicadores de salud.

- **Si el sector de la salud fuese un país, sería el quinto emisor más grande del planeta.** El uso de combustibles fósiles es uno de los factores determinantes de la huella climática del sector de la salud. El sector necesita avanzar en la transición hacia energías limpias y renovables para cumplir con los objetivos del Acuerdo de París y alcanzar emisiones netas cero para el año 2050, o antes.
- **Transformar la cadena de suministro del sector del cuidado de la salud implica establecer y globalizar criterios de compras sostenibles para aprovechar su poder de compra, a fin de orientar políticas y mercados hacia el empleo de productos y servicios saludables y elaborados en forma ética.** El 71 % de la huella climática del sector de la salud es atribuible a su cadena de suministro, que incluye la producción, el empaque, el transporte y la disposición de los bienes y servicios adquiridos por el sector.
- **El rol del sector salud es clave para promover y priorizar la conversación pública sobre los temas vinculados con el cambio climático.** Las y los profesionales de salud cuentan con un alto grado de credibilidad y confianza de parte de la sociedad, lo que los ubica en un lugar privilegiado a la hora de fortalecer la discusión pública del problema y contribuir a generar un mayor interés social sobre sus causas, desafíos, contextos e impactos.
- **El enfoque de salud permite acercar el cambio climático a las grandes audiencias y promover un mayor interés social.** Los medios de comunicación cumplen un rol fundamental en la comunicación de los temas vinculados con el cambio climático, tanto para presentarlo como un problema de salud pública como para promover la discusión acerca de las estrategias posibles para abordarlo. En ese escenario, es imprescindible capacitar a las y los profesionales de salud para consolidar su rol en tanto comunicadores y fuente de información de los medios de comunicación.
- **Es necesario fortalecer el liderazgo del sector salud para proteger la salud de las comunidades frente a los impactos del cambio climático.** El sector salud puede aprender de la experiencia de otros movimientos sociales de América Latina para organizarse como una voz colectiva y aumentar su compromiso por la salud y la justicia ambientales, además de demandar una mayor acción climática en todos los niveles y participar en el desarrollo de las soluciones.
- **Los establecimientos de salud, así como los sistemas de salud subnacionales y nacionales, deben reducir su huella de carbono, promover la resiliencia frente al cambio climático e impulsar soluciones**

	<p>que aceleren la transición hacia el empleo de energía limpia y renovable. Existen múltiples ejemplos que permiten identificar cuáles son las oportunidades concretas para promover la acción climática del sector salud en América Latina. Los miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables están avanzando en acciones concretas para calcular y reducir su huella climática, además de promover una mayor resiliencia del sector en su conjunto. El intercambio de conocimiento es clave para potenciar la acción climática del sector salud en la región.</p>
<p>4. Productos elaborados ¿Qué productos comunicacionales fueron elaborados? Proveer links o pdfs de los productos generados</p>	<p>La primera edición de este programa de capacitación virtual gratuito se desarrolló durante 5 semanas (del 12 de noviembre al 10 de diciembre de 2019) e incluyó 4 sesiones en vivo (una por semana, en un horario conveniente para la región de manera de asegurar la mayor participación posible), en las que especialistas internacionales expusieron sobre los temas incluidos en el programa:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Las bases científicas del cambio climático y sus impactos sobre la salud. La huella climática del sector salud. - Comunicación estratégica: cómo potenciar el rol del sector salud en la conversación pública sobre cambio climático. - Liderazgos en América Latina: experiencias y aprendizajes para aumentar el compromiso por la salud y la justicia ambientales. - Oportunidades concretas para promover la acción climática del sector salud en América Latina. <p>Se realizaron reuniones informativas con cada uno de los disertantes para explicar los objetivos del programa y delinear los aspectos básicos de sus ponencias en función de las necesidades del curso, además de los mensajes clave que se buscaban transmitir.</p> <p>Las sesiones en vivo fueron grabadas. Es decir que se produjeron 4 videos (de entre 60 y 120 minutos de duración cada uno), que fueron distribuidos semanalmente por correo electrónico para que pudieran visualizarlos quienes no hubiesen podido estar en las sesiones en vivo.</p> <p>A su vez, como parte del programa, las y los participantes recibieron materiales complementarios (información, videos, documentos, recursos), de manera de poder comprender la necesidad de aumentar de manera urgente la ambición climática e involucrar al sector salud activamente en los espacios de discusión sobre cambio climático —tanto a nivel institucional, local y/o nacional—, además de promover políticas de protección de la salud pública frente a los efectos del cambio climático en sus comunidades.</p> <p>Quienes cumplieron con las condiciones de cursada recibieron un certificado digital, en el que constaba la dedicación horaria.</p>



Salud sin Daño certifica que

Adriana Abas

ha completado el **Programa de formación en liderazgo de la salud por el clima**,
organizado por Salud sin Daño entre el 12 de noviembre y el 10 de diciembre de 2019
(modalidad virtual, 10 horas reloj, con ejercicio final).


Mg. Carolina Gil Posso
Coordinadora programas y comunicaciones
Salud sin Daño - América Latina


Lic. Antonella Basso
Coordinadora técnica de proyectos
Salud sin Daño - América Latina

Luego de la finalización del programa de formación, el curso fue publicado en Conectad@s, la plataforma de comunicación exclusiva para miembros de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, a modo de recurso para las y los profesionales que la integran.

Landing page del programa: saludsindanio.org/programa-liderazgo

Nota conceptual: saludsindanio.org/descripcion-programa-liderazgo

A su vez, se diseñó una imagen que identificó al programa y fue adaptada según las necesidades para ser incluida en todas las piezas de comunicación.

	 <p>PROGRAMA VIRTUAL DE FORMACIÓN</p> <p>LIDERAZGO DE LA SALUD POR EL CLIMA</p> <p>GRATUITO, CON INSCRIPCIÓN PREVIA</p> <p>ORGANIZAN</p> <p>Salud sin Daño</p> <p>Red GLOBAL de HOSPITALES VERDES y SALUDABLES</p>
<p>5. Canales de divulgación ¿Cuáles fueron los canales de diseminación del material generado? ¿Cómo se planeó la diseminación?</p>	<p>La inscripción se realizó a través de un formulario publicado en el sitio web de Salud sin Daño entre el 28 de octubre y el viernes 8 de noviembre de 2019.</p> <p>La difusión de la convocatoria se realizó a través de los sitios web de Salud sin Daño y de la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables, además de envíos personalizados por correo electrónico a las bases propias y a las listas de discusión internas sobre cambio climático y salud ambiental, además de difusión en redes sociales (Facebook y Twitter). También se contó con la colaboración de otros aliados (periodistas y organizaciones vinculadas con la acción climática en las que Salud sin Daño participa, como OLAC y ActionLAC) quienes difundieron la información a través de sus propios canales de comunicación y redes (con diferentes variantes de la imagen distintiva del curso).</p> <p>Esto fue de vital importancia, ya que uno de los objetivos del programa de formación fue llegar a nuevas audiencias del sector salud que no conocieran el trabajo de Salud sin Daño y que estuvieran interesadas en el tema.</p> <p>El proceso de difusión y selección de las y los participantes incluyó criterios para llegar a la mayor cantidad de trabajadores de la región. A su vez, se alentó especialmente la participación de mujeres trabajadoras del sector salud y de jóvenes estudiantes de carreras vinculadas con el sector salud. La inscripción para participar del programa fue gratuita.</p> <p>Cada semana, luego de haber recibido la confirmación de la vacante, las y los participantes recibían un correo electrónico con una breve descripción de los contenidos de la siguiente sesión, junto con el enlace para acceder a</p>

la plataforma. A su vez, luego de cada sesión, se les enviaba el enlace para acceder a la grabación en una lista de reproducción privada en YouTube (accesible solamente a través del enlace) y para ver/descargar las presentaciones desde una carpeta en Drive. En total, se enviaron 6 comunicaciones durante el desarrollo del curso.

Durante el curso, las y los participantes contaban con una dirección de correo electrónico para enviar consultas, que eran respondidas a la brevedad. Al mismo tiempo, se creó un grupo cerrado asociado a la página de Salud sin Daño en Facebook para facilitar la interacción y el intercambio de información entre las y los participantes del programa. En ese grupo, también se publicaban recordatorios semanales para que las y los participantes revisaran sus correos electrónicos, en donde encontrarían la información para acceder a las sesiones. La participación en este grupo era optativa (al finalizar el curso, contaba con 139 miembros).

6. Resultados

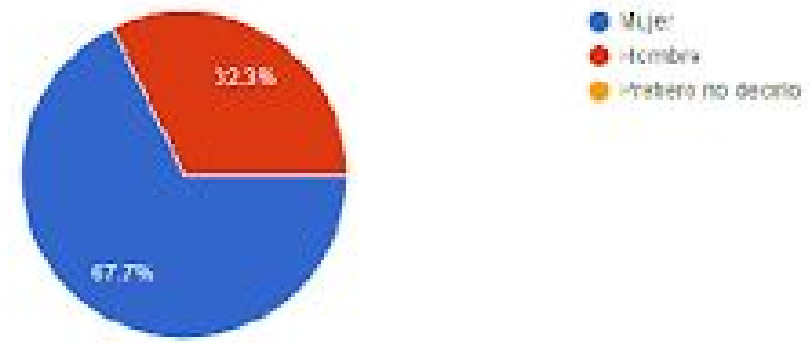
- **Logros** ¿Qué se pudo conseguir con esta campaña?

¿Se lograron medir algunos de los resultados?

¿Existen comentarios de personas que han usado el material?

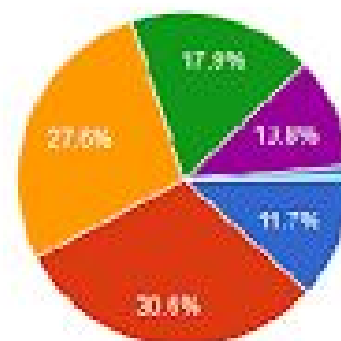
Durante el período de inscripción, 641 personas completaron el formulario y manifestaron su interés por realizar el programa de formación, con la siguiente distribución por género, edad y, país:

Género
641 respuestas

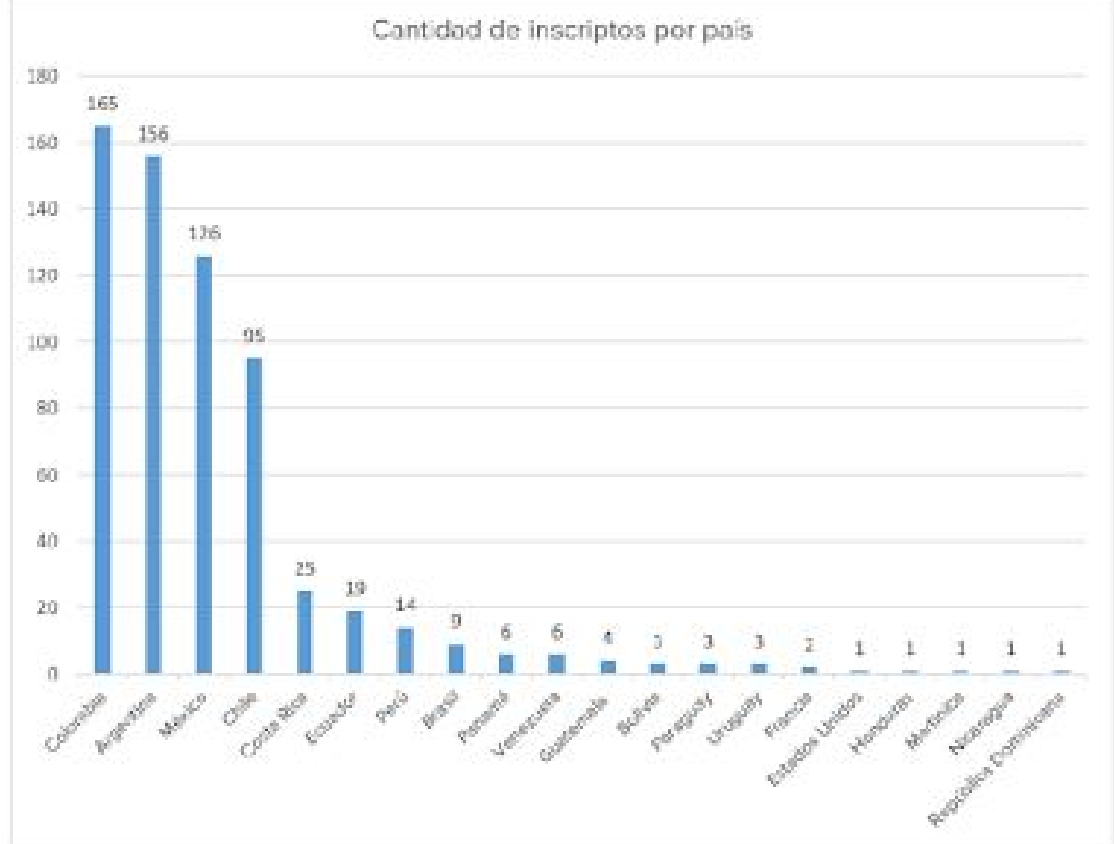


Edad

641 respuestas



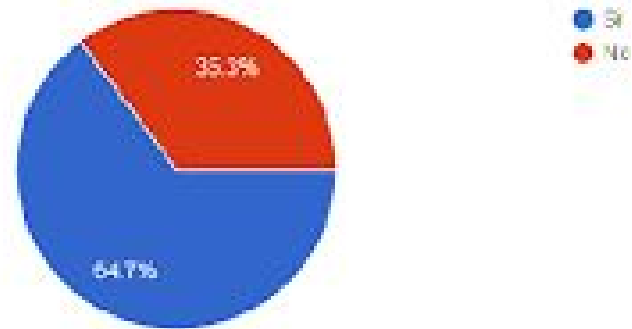
- Entre 17-25 años
- Entre 25-35 años
- Entre 35-45 años
- Entre 40-55 años
- Entre 55-65 años
- Entre 65-75 años
- Más de 75 años



Uno de los objetivos del programa de formación fue llegar a nuevas audiencias del sector salud que no conocieran el trabajo de Salud sin Daño. Para poder medir este objetivo, se incluyó una pregunta específica en el formulario de inscripción:

Antes de recibir información sobre este programa de formación, ¿conocía el trabajo de Salud sin Daño?

641 respuestas



A continuación, se presentan los datos referidos a la participación en las sesiones en vivo y la cantidad de reproducciones de las grabaciones en la lista privada en YouTube:

	Sesión en vivo	Visualizaciones de la grabación (hasta enero de 2020)
Sesión 1 - Las bases científicas del cambio climático y sus impactos sobre la salud	250 participantes	928 reproducciones
Sesión 2 - Comunicación	198 participantes	338 reproducciones
Sesión 3 – Liderazgos en América Latina	187 participantes	373 reproducciones
Sesión 4 – Oportunidades para la acción climática en el sector salud	138 participantes	243 reproducciones

Aquellas personas que cumplieron con las condiciones de cursada del programa recibieron el certificado digital de participación emitido por Salud sin Daño, en donde consta la dedicación horaria (10 horas reloj). Los requisitos para poder recibir el certificado fueron:

- Haber asistido a las cuatro sesiones (o ver la grabación, en caso de no haber podido asistir por problemas de fuerza mayor a la sesión en vivo).
- Haber completado la encuesta y el ejercicio final.
- Haber identificado una acción climática concreta para llevar adelante en sus instituciones mediante un ejercicio que se envió luego de la última sesión, en donde se solicitaba establecer un objetivo concreto siguiendo la estructura de las metas SMART (por sus siglas en inglés): *Specific* (específica, clara), *Mensurable* (medible, cuantificable), *Achievable* (alcanzable, orientada a la acción), *Relevant* (realista, factible, alcanzable) y *Timely* (limitada en el tiempo, en un plazo determinado).

Del total de inscriptos, 203 personas cumplieron con las condiciones de cursada y recibieron el certificado. Algunos de los comentarios finales recibidos fueron:

- *“¡Felicitaciones! Excelente curso y contenidos. Se nota que hay un equipo con importantes competencias y compromiso en Salud Sin Daño. Sigán adelante con este tipo de iniciativas”.*
- *“Muchas gracias por el aporte y conocimiento que recibí por parte de todos los disertantes”.*
- *“Gracias por generar estos espacios de aprendizaje para multiplicar el conocimiento y el trabajo”.*
- *“Muchas gracias por la oportunidad de contar con este programa de formación, gratuito y de tan excelente calidad y rigurosidad académica. El nivel de los relatores, excelente. Es una motivación constante el saber que podemos contar con Uds. y que no estamos solos en este camino que elegimos”.*
- *“Agradezco la atención prestada y la invitación a tan excelente curso, espero poder seguir participando en otros más. Felicidades”.*
- *“GRACIAS POR EL CURSO Y EL OPTIMISMO QUE LE IMPRIMEN”.*
- *“Sólo agradecer ésta oportunidad, que incentiva a seguir trabajando en el tema”.*

	<ul style="list-style-type: none"> - <i>“Excelente curso, me encantó que el material esté disponible para utilizarlo de referencia. Muy agradecida. Aprendí muchísimo”.</i> - <i>“Gracias por permitirnos participar gratuitamente de estos espacios con ustedes”.</i> - <i>“Les agradezco esta serie de foros, con expositores tan capacitados; son un gran apoyo para las instituciones de salud y hacen un gran trabajo. ¡Me aportó mucho este seminario! Muchas gracias”.</i> - <i>“Estrategias muy recomendables para formar líderes comprometidos de la salud del clima. Los temas fueron impactantes. Muchas felicitaciones”.</i> - <i>“Agradezco la invitación a participar en este foro y felicito ampliamente a los ponentes por compartir su conocimiento y enriquecernos”.</i> - <i>“Sigam realizando programas de formación dirigidos a todos los profesionales. ¡Excelente curso! ¡Felicidades!”.</i> - <i>“Como joven de 24 años, con la oportunidad y responsabilidad de poder ser uno de los tomadores de decisiones en la institución donde trabajo, siento un gran orgullo tener en mis manos la capacidad de guiar proyectos, materializar ideas, obtener conocimientos de otras instituciones que están en lo mismo y compartir experiencias. El haber conocido la Red y haber participado de este programa me da la seguridad de que se está haciendo lo que es verdaderamente correcto, se está trabajando en eso y somos cada vez más”.</i> - <i>“Gracias por estos programas y los que vendrán”.</i>
<ul style="list-style-type: none"> ● Desafíos ¿Cuáles fueron los inconvenientes que se presentaron? 	<p>Al contar con sesiones en vivo, era necesario confirmar la participación de las y los disertantes internacionales en determinados horarios fijos que fueran convenientes para las y los participantes de América Latina. Al momento de enviar las invitaciones para participar, dos de los ponentes manifestaron que no podían participar en el horario acordado. Debido a la pertinencia de poder contar con su intervención, se programó la grabación de</p>

	<p>ambas ponencias en diferido. Luego, se editó el video de la sesión correspondiente, para que incluyera esos fragmentos al momento de ponerlo a disposición en el canal en YouTube en tiempo y forma. A su vez, para facilitar que quienes sí habían participado de la sesión en vivo pudieran visualizar esas presentaciones de una manera sencilla y fácil de acceder, se envió un correo electrónico con un enlace específico para que pudieran reproducir la grabación solamente a partir de ese fragmento.</p>
<p>7. Lecciones aprendidas ¿Qué recomendaciones podrían hacer en base a su experiencia a otros comunicadores que quieran hacer algo similar? (Ver formato más abajo)</p>	<div data-bbox="629 472 819 667" style="background-color: #4a86e8; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Recomendación general</div> <p>El encuadre de salud se presenta como una oportunidad para generar interés en el cambio climático en audiencias no especializadas en el tema, en particular aquellas vinculadas con el sector del cuidado de la salud. En términos generales, el encuadre de salud es una estrategia útil para presentar los argumentos que contribuyan a promover una mayor acción climática y explorar soluciones en beneficio del bienestar de las comunidades.</p> <div data-bbox="629 938 819 1050" style="background-color: #e67e22; color: white; padding: 5px; text-align: center;">Explicación basada en la experiencia</div> <ul style="list-style-type: none"> - Existe un gran interés de parte de las y los profesionales de salud de América Latina por acceder a espacios de formación que les permitan adquirir conocimientos y conocer la evidencia sobre los impactos del cambio climático en la salud. A menudo, esto no sucede en instancias formales de educación, por lo es necesario buscar alternativas que contribuyan a socializar el conocimiento en otros espacios. - Existe una fuerte demanda de parte de trabajadores de salud de acceder a más recursos y oportunidades de capacitación en español sobre temas vinculados con el cambio climático. Con frecuencia, la barrera del idioma dificulta el acceso a la información necesaria para poder formar a profesionales de salud en esos temas. - Desarrollar instancias de capacitación sobre comunicación para las y los trabajadores de salud de América Latina permitirá fortalecer sus capacidades para poder cumplir con el rol de comunicadores, tanto a nivel interno (dentro de sus propias instituciones) como externo (en las comunidades a las que sirven). - La construcción del liderazgo del sector salud es vista por los propios actores del sector como una oportunidad concreta para promover el enfoque de salud en la agenda pública, de manera de incentivar soluciones que contribuyan a avanzar en los objetivos de mitigación, adaptación y resiliencia.

<p>8. Proyección ¿Existen próximos pasos? ¿Cuál es la evolución futura del caso de estudio? ¿Esto puede derivar en otra iniciativa /campaña?</p>	<p>En 2020, se realizará un seguimiento con aquellas personas que completaron el curso de formación para ver si han logrado avanzar con la meta que se propusieron como parte del ejercicio final. Para eso, se enviarán correos electrónicos de seguimiento en mayo, julio, septiembre y noviembre de 2020, además de un contacto más personalizado en los casos en que corresponda.</p> <p>A su vez, se los invitará a sumar a sus establecimientos de salud a la Red Global de Hospitales Verdes y Saludables (cuya membresía es gratuita), de manera de poder acceder a esta comunidad global de aprendizaje e intercambio de conocimiento cuyo objetivo es reducir la huella ambiental del sector salud y avanzar en la acción climática.</p> <p>Finalmente, a partir de los comentarios recibidos en la encuesta final, se está evaluando realizar una segunda edición del programa de formación, con el objetivo de profundizar en algunos conceptos clave. También, se desarrollarán más materiales y herramientas para apoyar el trabajo de las y los profesionales de salud, en particular en las acciones relacionadas con el liderazgo y la comunicación.</p>
<p>9. Otros ejemplos interesantes ¿Conoces otros ejemplos interesantes relacionados con el caso de estudio? Mencionar brevemente y proveer links o pdfs que se pueden compartir.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Para complementar el trabajo que realizamos con las y los profesionales de salud en relación con promover la perspectiva de salud y potenciar su rol como voceros y fuentes de información, estamos desarrollando capacitaciones para periodistas y comunicadores sobre el enfoque de salud en las noticias sobre cambio climático. Hemos realizado dos talleres presenciales en Costa Rica y Colombia, en el marco de otras conferencias organizadas por Salud sin Daño junto con actores locales. En 2020, teníamos previsto realizar otros dos talleres presenciales en México y Chile, que hasta el momento han sido suspendidos debido a la pandemia de COVID-19. Sin embargo, en el segundo semestre lanzaremos un curso virtual gratuito para periodistas, de manera de poder llegar a la mayor cantidad de profesionales de la región. - Para comunicar el lanzamiento de su informe 2019, el <i>Lancet Countdown</i> (la comisión especial sobre cambio climático de la prestigiosa revista médica <i>The Lancet</i>) eligió tres mensajes clave con perspectiva de salud. El lanzamiento del informe tuvo una cobertura de prensa sin precedentes a nivel internacional, con más de 2.200 artículos originales publicados en medios de todo el mundo y un gran despliegue en redes sociales, lo que permitió llegar a una audiencia estimada en 5.500 millones de personas. Como parte del programa de capacitación permanente de Salud sin Daño, hemos realizado el primer seminario web de lanzamiento del informe en español, en el que invitamos a una de las científicas del Lancet

	<p>Countdown a presentar los resultados del informe, con el objetivo de poner al alcance de las y los profesionales más evidencia que les permita construir argumentos válidos sobre el tema.</p>
--	---